

Progetto **LAROS** Lavoro Agile Riforma e Organizzazione Sardegna

Laboratorio

La struttura del percorso formativo per lo sviluppo delle competenze specialistiche per il Lavoro Agile - *Dott.ssa Paola Di Capua*

16 Marzo 2023

INFORMAZIONI GENERALI

Committente: Regione Autonoma della Sardegna (RAS)

Programma di riferimento: POR FSE Sardegna 2014-2020

Asse 4 - Capacità istituzionale e amministrativa

O.S. 11.8 - Potenziamento e diffusione del lavoro agile (smart work) nel settore pubblico e privato per emergenza Covid_19

Termine progetto: 30/09/2023

INDICE

- Informazioni generali
- Obiettivi principali
- Risultati attesi
- Attività
- Come ci arriviamo

OBIETTIVI

FINALITÀ

Rafforzare la capacità amministrativa regionale di programmare, gestire, misurare e valutare sfruttando i vantaggi offerti dal lavoro agile.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Rafforzare competenze chiave manageriali per il lavoro agile.
- Sviluppare competenze digitali e specialistiche.
- Facilitare e sviluppare l'attività del sistema formativo interno.
- Revisionare, standardizzare e sperimentare nuove procedure di interesse generale.

RISULTATI ATTESI

- **FORMAZIONE** di dirigenti e responsabili di settore su competenze chiave del lavoro agile
- **SVILUPPO** di competenze digitali e specialistiche
- **FACILITAZIONE** del ciclo della formazione e di attuazione del Piano di formazione
- **REVISIONE e MODELLAZIONE** delle procedure interne, e apprendimento dai diretti interessati

Primi step

LINEA 1

WORKSHOP PARTECIPATIVO con i dirigenti regionali

OdG - *in corso di definizione*

- Cosa significa lavorare in Smart working nella PA?
- Accrescere e sviluppare le competenze per lavorare SMART-gruppi di lavoro
- Presentare il percorso formativo

16 marzo

LINEA 2

FOCUS GROUP con i facilitatori finalizzato a:

- Raccolta del fabbisogno.
- Co-progettare il percorso formativo metodologico e tematico.

15 marzo

azioni trasversali

- **Creare un Leading Group** a supporto della Amministrazione regionale per la transizione al LA
- **Progettare e realizzare la piattaforma e-learning** per l'apprendimento online, il lavoro cooperativo e il networking

LINEA 1 | Sviluppo competenze specialistiche per il Lavoro Agile

azione A

Competenze per il cambiamento organizzativo

Sviluppo di un **set di competenze organizzative, trasversali e manageriali** per il lavoro smart al fine di indirizzare i processi che mutano con il LA, legati al concetto di responsabilità, al conseguimento degli obiettivi di lavoro, ai processi di valutazione del personale

azione B

Competenze per il lavoro smart

Percorsi di formazione per migliorare le competenze digitali di base del personale regionale e sviluppare competenze specialistiche per il personale coinvolto in processi complessi di digitalizzazione.

LINEA 1 | Sviluppo competenze specialistiche per il Lavoro Agile

Il percorso formativo / Aree tematiche

- **contesto normativo**, approccio e applicazione del LA nel settore pubblico;
- **benchmarking** e buone pratiche di LA nelle amministrazioni più mature;
- organizzazione e gestione del lavoro: **lavorare smart**;
- **soft skills** per il lavoro smart: programmazione, coordinamento e gestione del lavoro per obiettivi, time management, leadership diffusa e relazionale, comunicazione interna ed esterna, gestione dei processi di delega, sviluppo del senso di appartenenza, stima e autorealizzazione;
- Piano delle **performance** RAS;
- tematiche correlate al lavoro smart ad es. privacy e sicurezza informatica.

LINEA 1 | Sviluppo competenze specialistiche per il Lavoro Agile

Aree tematiche / approfondimenti_1

- Sviluppare l'approccio al Lavoro agile: programmazione, coordinamento e gestione del lavoro per obiettivi
- Analisi dei processi interni
- Gestione di gruppi di lavoro e lavoro di gruppo
- Aspetti psicologici dello smart working
- Time management
- Nuova cultura manageriale: Leadership diffusa e relazionale e processi di delega
- Galateo dello smart working
- Cambiamento organizzativo, benessere e conciliazione vita-lavoro
- Conciliazione vita lavorativa e vita familiare
- Rapporto che si crea tra Amministrazione e dipendente, Costruire il Patto di fiducia tra i manager e i propri dipendenti
- Pianificazione e programmazione e il ruolo dei dirigenti
- Rapporto PA cittadino

LINEA 1 | Sviluppo competenze specialistiche per il Lavoro Agile

Aree tematiche / approfondimenti_2

- **PIAO RAS** - nuovi modelli organizzativi
- Sistemi di misurazione e valutazione delle performance
- Piano delle performance: monitoraggio, controllo e valutazione
- Obiettivi di lavoro e performance

LINEA 1 | Sviluppo competenze specialistiche per il Lavoro Agile

Aree tematiche / COMPETENZE DIGITALI

- Lavoro in rete e social collaboration derivanti dall'utilizzo di ambienti virtuali
- Nuovi strumenti digitali a supporto dello smart working
- Come gestire un team ibrido con strumenti e servizi digitali
- Informazione e promozione delle attività del Piano di Formazione

LINEA 2 | Formazione facilitatori sui processi trasversali del lavoro agile

La linea mira a rafforzare il ruolo dei facilitatori della formazione e le attività a supporto del Piano di Formazione (PdF), sviluppando e rafforzando il set di competenze necessarie per:

- **veicolare** l'informazione e la promozione delle attività del PdF;
- **migliorare** l'orientamento e l'organizzazione dei gruppi in formazione;
- **monitorare** e **valutare** le attività formative e l'impatto sul lavoro.

Saranno rafforzate le competenze nel campo della facilitazione dei processi formativi con affondi sulle specificità del LA, a supporto della applicazione delle procedure trasversali all'amministrazione e a capitalizzare le risorse e i contenuti attraverso la predisposizione di documenti interni di riferimento.

LINEA 2 | Formazione facilitatori sui processi trasversali del lavoro agile

Aree tematiche / COMPETENZE SPECIALISTICHE

- orientamento e organizzazione dei gruppi in formazione
- Monitoraggio e valutazione delle attività formative e impatto sul lavoro
- Produzione di LG e Protocolli

Come ci arriviamo



Formazione

Laboratori, workshop, focus group, coaching, video lezioni.



Metodologia

Comunità di Pratiche per il lavoro cooperativo, piattaforme di apprendimento.



Strumenti

Comunità di Pratiche per il lavoro cooperativo, piattaforme di apprendimento.



Strategia

Approccio bottom up, coinvolgimento dei partecipanti nella definizione e costruzione del percorso.



Prodotti

Materiali di studio, approfondimento e apprendimento, dossier, linee guida, manuali e modelli.