



la giustizia più vicina ai cittadini

Servizio pubblico di informazione e assistenza per la volontaria giurisdizione

Ufficio di Prossimità: Modello, Attori e Ruoli

Fulvio Ventura



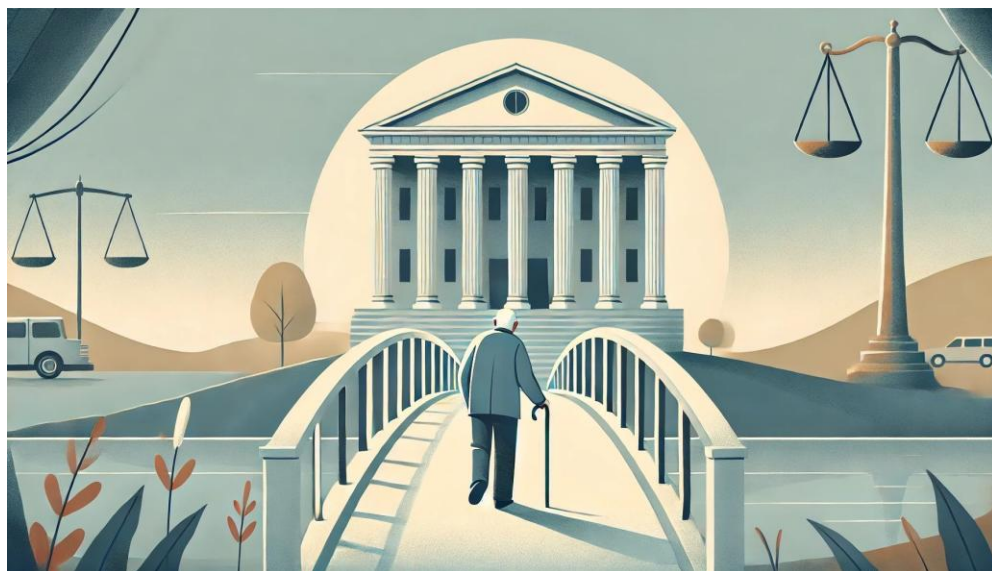
UFFICI DI PROSSIMITÀ
la giustizia più vicina ai cittadini

Servizio pubblico
di informazione
e assistenza per la
volontaria giurisdizione

**Le prestazioni dei servizi pubblici e i principi
dell'Ufficio di Prossimità**

Ufficio di Prossimità: Modello, Attori e Ruoli

Un ponte tra giustizia e cittadini



Obiettivi dell'incontro

- ✓ Comprendere i modelli organizzativi e di erogazione generali per un UdP
- ✓ Conoscere gli attori e i ruoli nel «processo»
- ✓ Approfondire i servizi offerti dall'UdP
- ✓ Conoscere per la prima volta le procedure di volontaria giurisdizione
- ✓ Conoscere per la prima volta i meccanismi di trasmissione telematica anche con esempi pratici



Cosa faremo oggi?

Giornata suddivisa in due parti:

- ✓ **Prima parte**, lezione frontale:
 - ✓ Ufficio di Prossimità: Modello, Attori e Ruoli

- ✓ **Seconda parte**, attività interattive:
 - ✓ Ripassiamo i concetti appresi sugli UdP
 - ✓ Creiamo assieme il primo caso pratico

Ufficio di Prossimità: Modello, Attori e Ruoli



UFFICI DI PROSSIMITÀ
la giustizia più vicina ai cittadini

Servizio pubblico
di informazione
e assistenza per la
volontaria giurisdizione

**Le prestazioni dei servizi pubblici e i principi
dell'Ufficio di Prossimità**

Attori principali

- ✓ Operatori UdP
- ✓ Utenti
- ✓ Tribunali





Gli operatori dell'Ufficio

Svilupperanno, attraverso il percorso formativo **competenze**:

- ✓ **Relazionale:** Capacità di ascolto e empatia
- ✓ **Sociale:** Decodifica dei bisogni dell'utente
- ✓ **Giuridica:** Conoscenza delle procedure
- ✓ **Tecnica:** Uso di software e PEC





UFFICI DI PROSSIMITÀ
la giustizia più vicina ai cittadini

Servizio pubblico
di informazione
e assistenza per la
volontaria giurisdizione

**Le prestazioni dei servizi pubblici e i principi
dell'Ufficio di Prossimità**

Un servizio per chi ne ha più bisogno

- ✓ **Anziani**
- ✓ **Minori**
- ✓ **Persone con fragilità**





Un partner fondamentale

- ✓ I tribunali di riferimento, in particolare le cancellerie della VG, saranno l'interfaccia a cui trasmettere atti
- ✓ Ma anche interlocutori sulle prassi nelle fasi di avvio





UdP: un servizio flessibile

Da un semplice **tramite** per
documenti (modello base)...

... a un **servizio chiavi in mano**
altamente integrato





Cosa offre l'Ufficio di Prossimità?

- ✓ Informazioni e orientamento
- ✓ Supporto alla compilazione della modulistica
- ✓ Invio atti telematici





Informazioni e orientamento

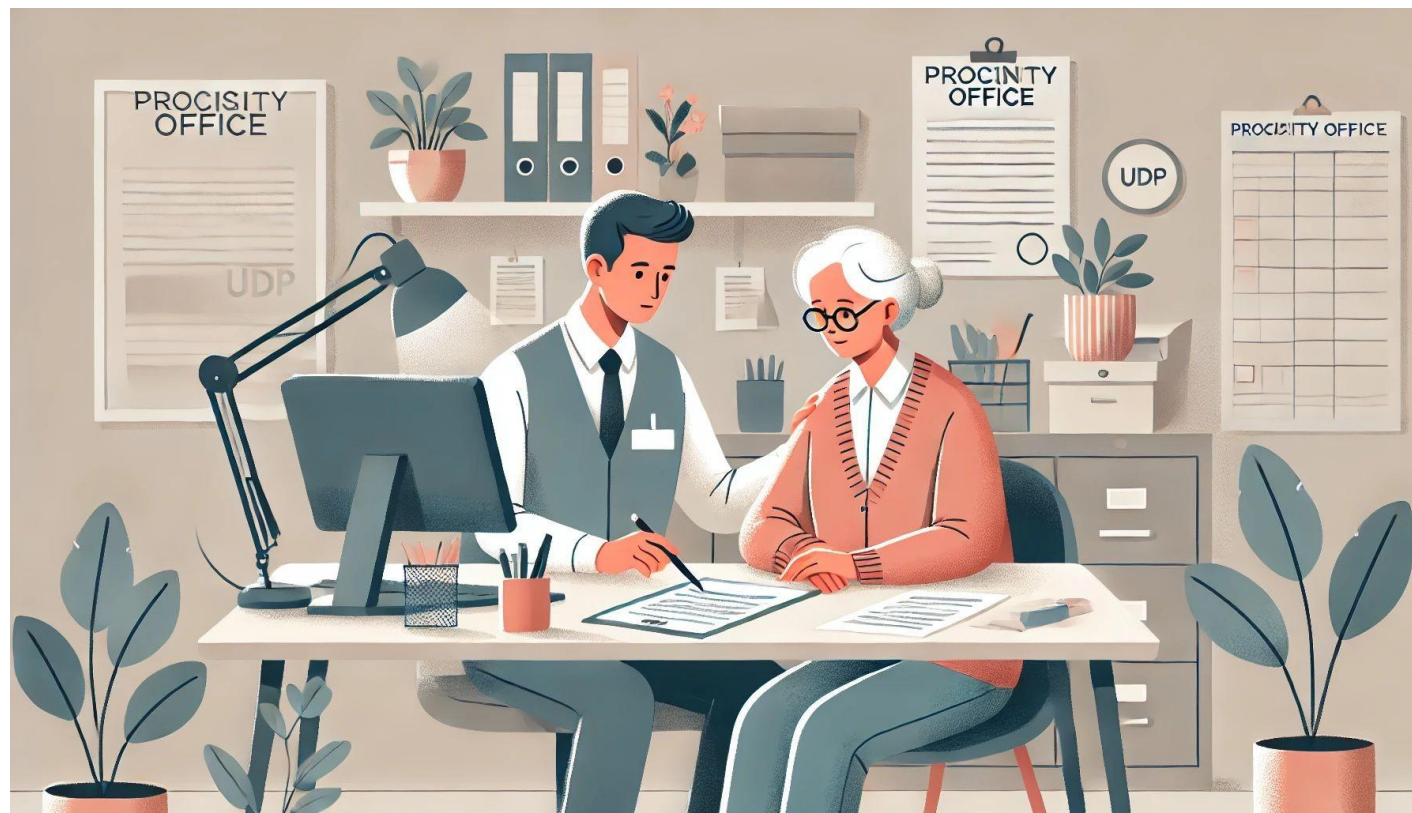
- ✓ Informazioni su procedure giudiziarie (volontaria giurisdizione, tutele, ecc.).
- ✓ Distribuzione di materiale informativo e modulistica.





Supporto alla compilazione della modulistica

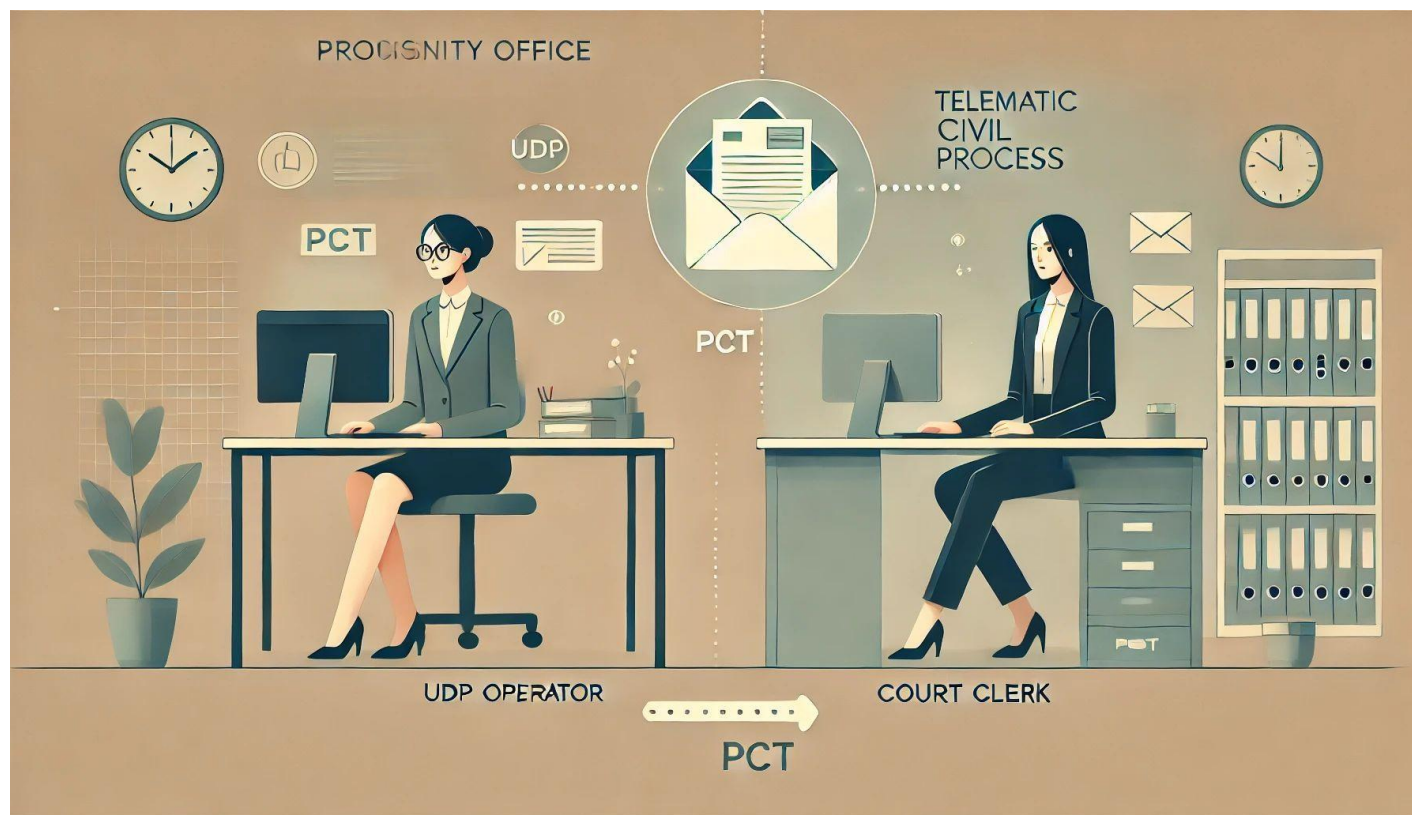
- ✓ Assistenza nella redazione di ricorsi e istanze (es. nomina di amministratori di sostegno, autorizzazioni per minori).
- ✓ Raccolta e verifica degli allegati richiesti.





Trasmissione telematica degli atti

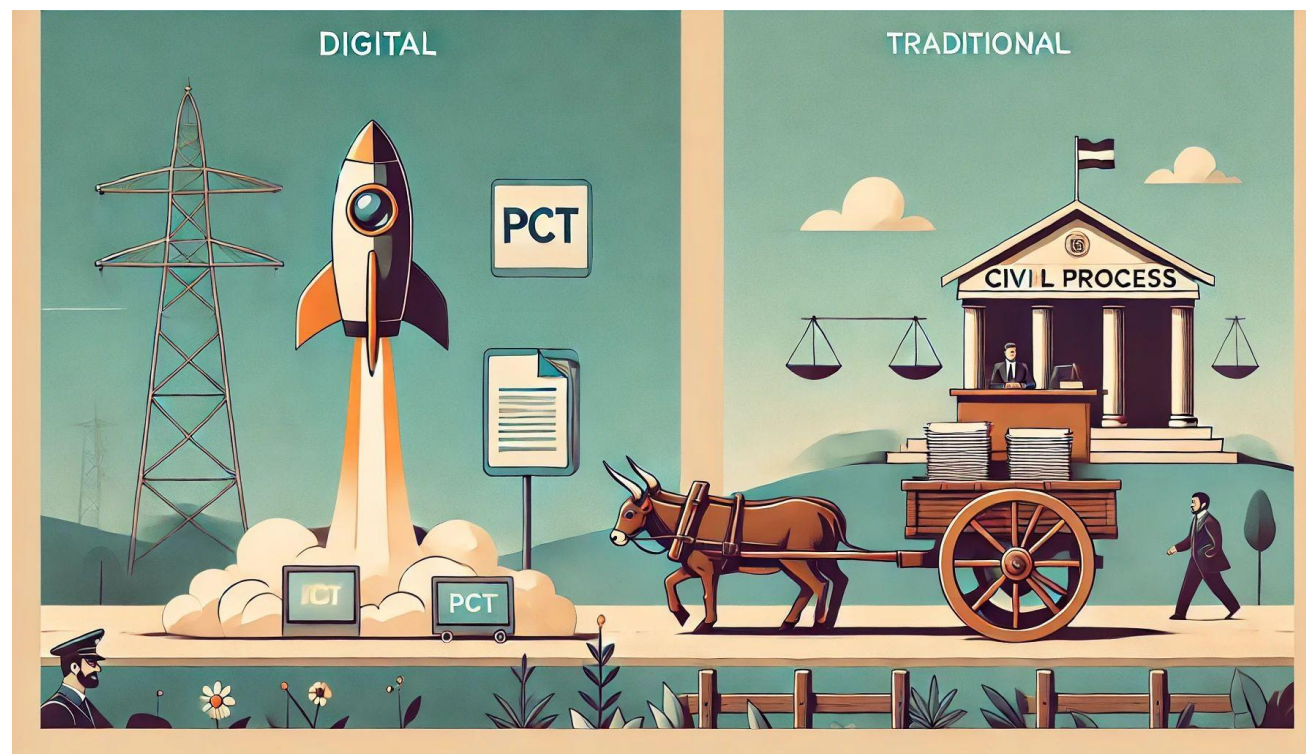
- ✓ Predisposizione di buste telematiche per il deposito degli atti
- ✓ Invio al Tribunale di riferimento.
- ✓ Ricezione di comunicazioni
- ✓ Verifica dello stato della procedura





Vantaggi della Trasmissione Telematica

- ✓ **Riduzione dei tempi:** Gli atti vengono depositati in tempo reale senza necessità di spostamenti.
- ✓ **Risparmio di risorse:** Si eliminano costi per stampe e invio postale.
- ✓ **Tracciabilità:** Ogni fase del processo è monitorabile, riducendo il rischio di smarrimenti o errori.





La volontaria giurisdizione: questa illustre sconosciuta

Solo procedure senza
«contenzioso», attivate su base
volontari dai soggetti per fare
valere un proprio diritto:

- ✓ **Tutele** e amministrazioni di sostegno
- ✓ Autorizzazioni per i **minori**
- ✓ **Eredità** e successioni





Un esempio concreto: AdS

Come l'Ufficio può aiutare nella
richiesta di nomina di un
amministratore di sostegno:

- ✓ Lettura del bisogno
- ✓ Orientamento alla AdS
- ✓ Supporto nella
predisposizione del ricorso
- ✓ Invio telematico

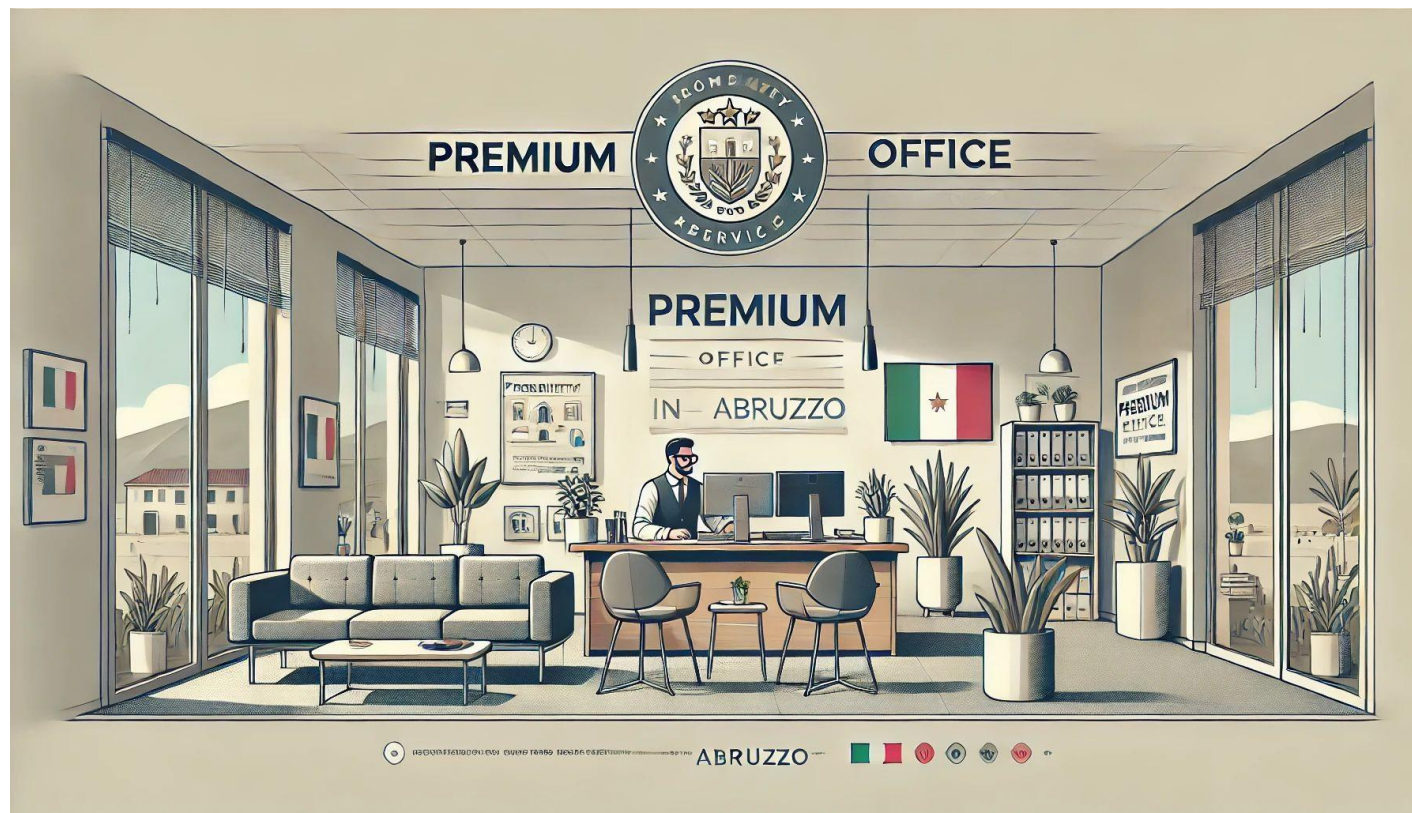




UdP modulare – eventuali servizi aggiuntivi

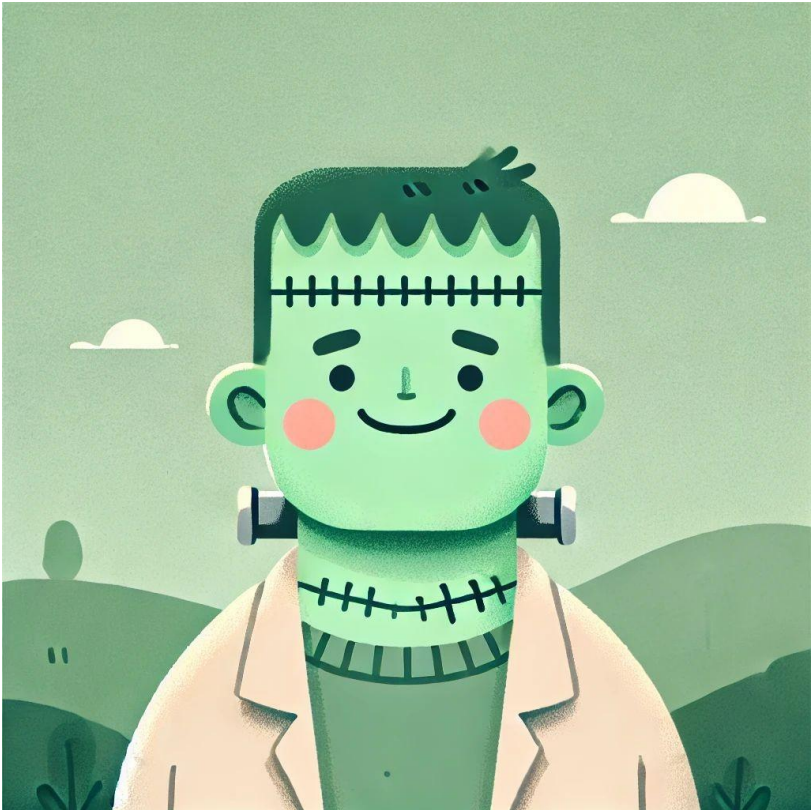
Piano di sviluppo nel tempo:

- ✓ Fissazione di appuntamenti con il Giudice Tutelare o altre cancellerie.
- ✓ Rilascio di copie conformi di atti giudiziari.
- ✓ Notifica di atti e documenti, evitando spostamenti per l'utente.



Il nostro primo caso di Ads

- ✓ ...
- ✓ ...
- ✓ ...





UFFICI DI PROSSIMITÀ
la giustizia più vicina ai cittadini

Servizio pubblico
di informazione
e assistenza per la
volontaria giurisdizione

**Le prestazioni dei servizi pubblici e i principi
dell'Ufficio di Prossimità**

SI PUÒ FARE!





UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini

Servizio pubblico di informazione
e assistenza per la volontaria giurisdizione

**UFFICI DI PROSSIMITÀ
DELLA REGIONE SICILIANA**

