



la giustizia più vicina ai cittadini

Servizio pubblico di informazione e assistenza per la volontaria giurisdizione

Le prestazioni dei servizi pubblici e i principi dell'Ufficio di Prossimità

Fulvio Ventura



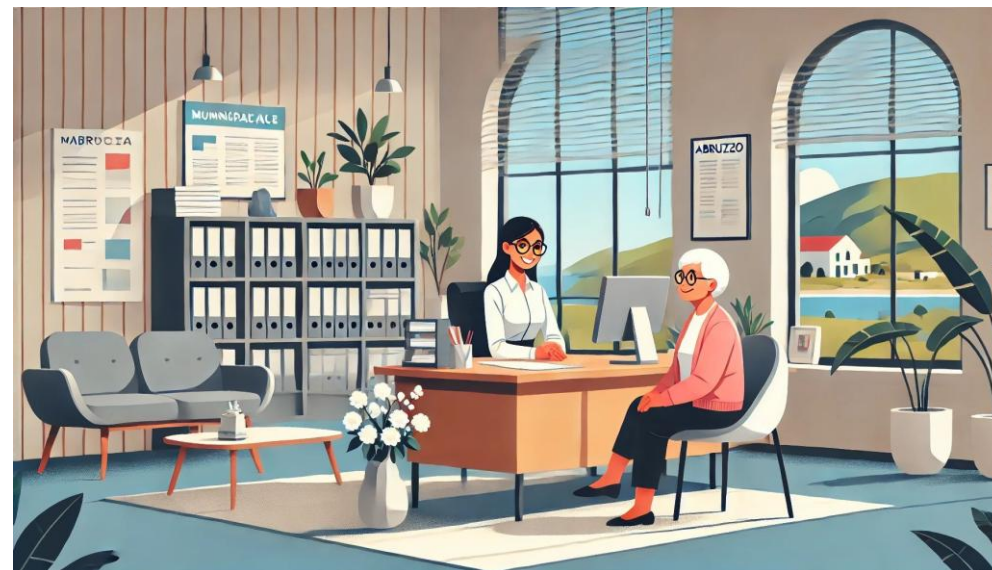
UFFICI DI PROSSIMITÀ
la giustizia più vicina ai cittadini

Servizio pubblico
di informazione
e assistenza per la
volontaria giurisdizione

**Le prestazioni dei servizi pubblici e i principi
dell'Ufficio di Prossimità**

Le prestazioni dei servizi pubblici e i principi dell'Ufficio di Prossimità

Un percorso per migliorare l'accesso ai servizi e garantire il diritto alla prossimità





Obiettivi dell'incontro

- ✓ Comprendere il ruolo e le caratteristiche delle prestazioni dei servizi pubblici.
- ✓ Approfondire le fonti normative e i principi che regolano gli Uffici di Prossimità.
- ✓ Acquisire familiarità con gli UdP e il lessico giuridico.



Cosa faremo oggi?

Giornata suddivisa in due parti:

- ✓ **Prima parte**, lezione frontale:
 - ✓ Le prestazioni dei servizi pubblici
 - ✓ I principi dell'Ufficio di Prossimità

- ✓ **Seconda parte**, attività interattive:
 - ✓ Scopriamo cosa sappiamo e cosa vorremmo sapere sugli UdP su *mentimeter*

Le prestazioni dei servizi pubblici



UFFICI DI PROSSIMITÀ
la giustizia più vicina ai cittadini

Servizio pubblico
di informazione
e assistenza per la
volontaria giurisdizione

**Le prestazioni dei servizi pubblici e i principi
dell'Ufficio di Prossimità**

Perché parliamo di servizi pubblici?

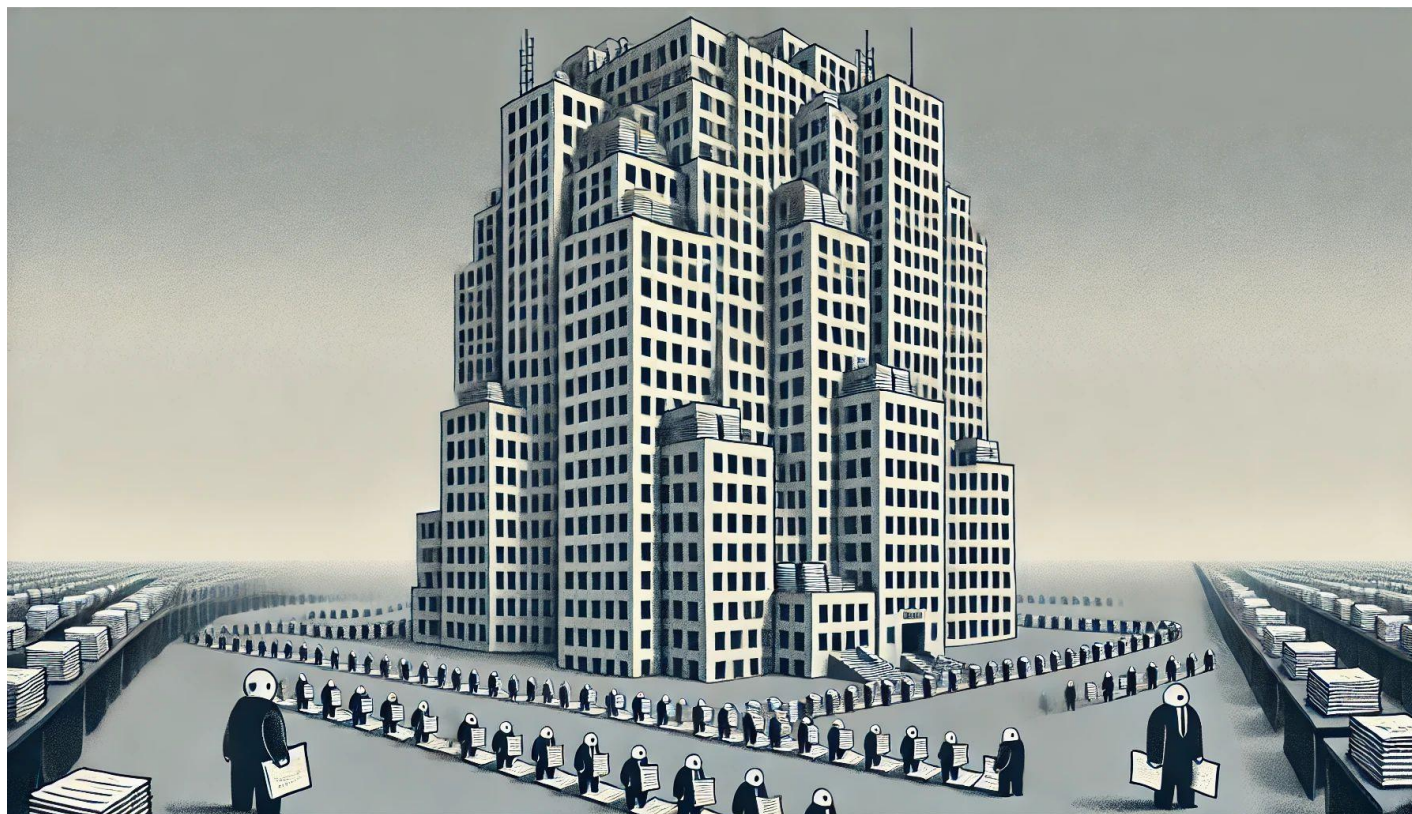
Centralità dei servizi pubblici
nella vita dei cittadini.





Perché parliamo di servizi pubblici?

Sfide attuali:
qualità, accessibilità
e prossimità.





Perché parliamo di servizi pubblici?

Il ruolo del digitale
nell'erogazione dei servizi





Cosa sono le prestazioni dei servizi pubblici?

Risposte concrete ai bisogni dei
cittadini.

Efficacia
Efficienza
Economicità
Trasparenza
Imparzialità





Esempi di buone pratiche nei servizi pubblici

Servizi di prenotazione online

Carta di identità Digitale





UFFICI DI PROSSIMITÀ
la giustizia più vicina ai cittadini

Servizio pubblico
di informazione
e assistenza per la
volontaria giurisdizione

**Le prestazioni dei servizi pubblici e i principi
dell'Ufficio di Prossimità**

Esempi di buone pratiche nei servizi pubblici

Sportelli dedicati a fasce deboli

INPS per tutti





Esempi di buone pratiche nei servizi pubblici

Integrazione tra enti per
semplificare i processi.

Conferenza dei servizi





Esempi di buone pratiche nei servizi pubblici

Utilizzo di tecnologie per la
gestione telematica delle
pratiche

Processo Civile Telematico



I principi dell'Ufficio di Prossimità



Il progetto nazionale UdP

Finanziamenti

Realizzato con il finanziamento del Programma operativo complementare al **PON** – Governance e capacità istituzionale 2014-2020 e **POC**

Obiettivo

Gli Enti Locali (EELL) **agevoleranno l'accesso alle procedure della Volontaria Giurisdizione (VG)**, nell'ottica di avvicinare le procedure della VG il più possibile al cittadino, con **particolare riguardo alle fasce deboli e disagiate.**



Progetti pilota

Liguria, Piemonte e Toscana hanno
partecipato come Regioni »pilota«

Successiva diffusione nazionale
attraverso le Regioni





Il ruolo degli Enti locali

Gli Enti Locali, attraverso gli Uffici di Prossimità (UdP), faciliteranno l'accesso alle procedure di Volontaria Giurisdizione (VG) offrendo una serie di servizi:

Orientamento e informazione: forniranno agli utenti dettagli sulle procedure giudiziarie, distribuendo anche materiale informativo pertinente.

Distribuzione della modulistica: metteranno a disposizione i moduli adottati dagli uffici giudiziari competenti, assistendo nella loro compilazione.

Supporto nella redazione degli atti: assisteranno nella preparazione degli atti che le parti, inclusi gli ausiliari del giudice, possono redigere autonomamente, senza necessità di assistenza legale.

Invio telematico degli atti: provvederanno all'inoltro degli atti in formato digitale agli uffici giudiziari per conto dei cittadini, semplificando così le procedure burocratiche.



UFFICI DI PROSSIMITÀ
la giustizia più vicina ai cittadini

Servizio pubblico
di informazione
e assistenza per la
volontaria giurisdizione

**Le prestazioni dei servizi pubblici e i principi
dell'Ufficio di Prossimità**

Cos'è l'Ufficio di Prossimità?

Punto di contatto tra cittadini e
giustizia, vicino al luogo di
residenza.





UFFICI DI PROSSIMITÀ
la giustizia più vicina ai cittadini

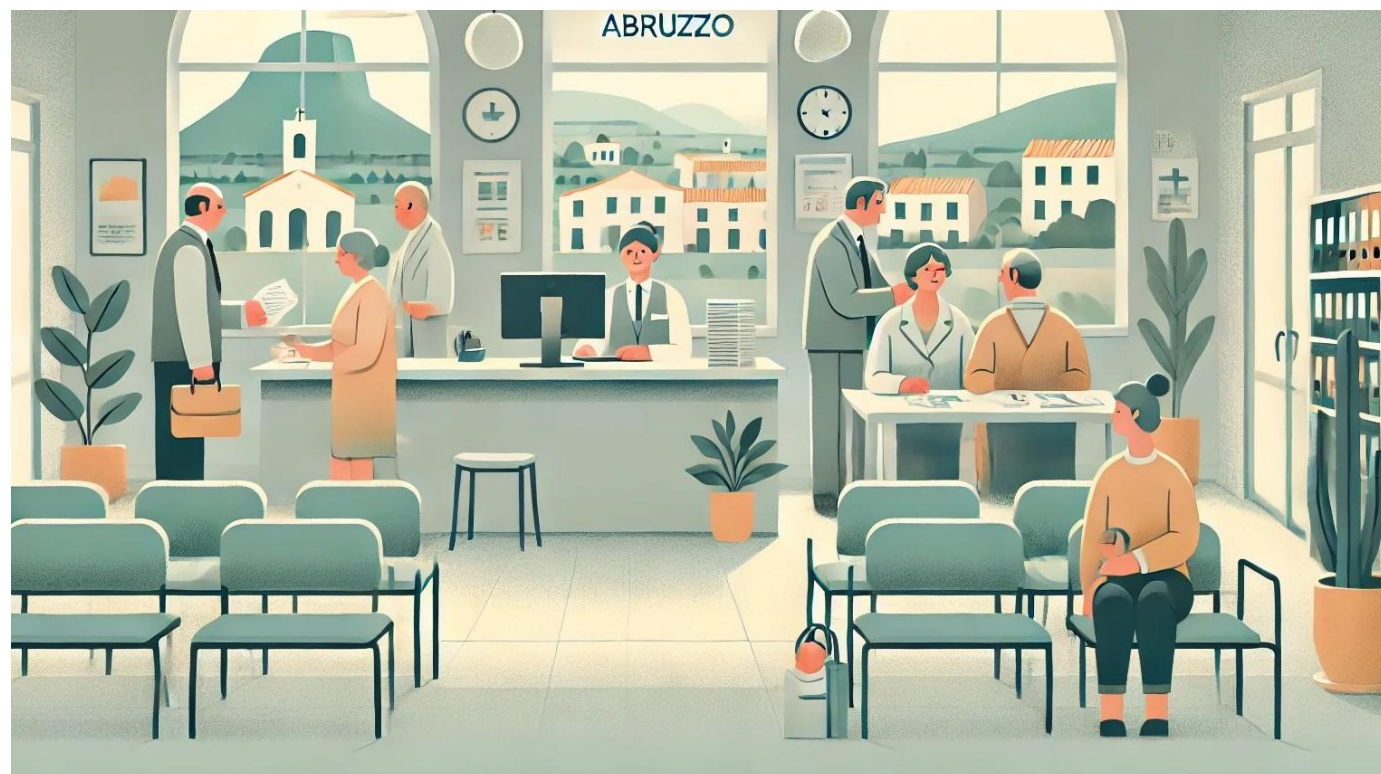
Servizio pubblico
di informazione
e assistenza per la
volontaria giurisdizione

**Le prestazioni dei servizi pubblici e i principi
dell'Ufficio di Prossimità**

Cos'è l'Ufficio di Prossimità?

Funzioni dell'UdP

Orientamento e supporto agli
utenti.





UFFICI DI PROSSIMITÀ
la giustizia più vicina ai cittadini

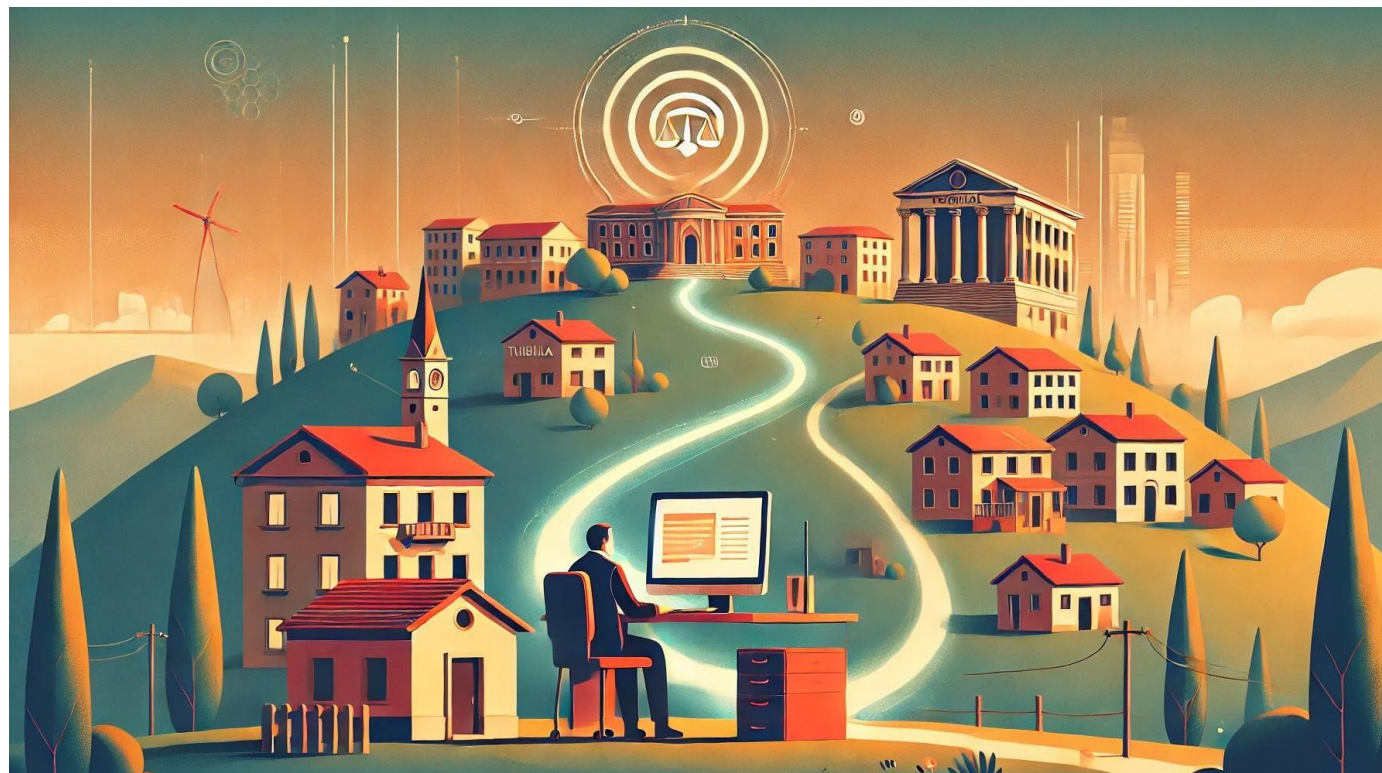
Servizio pubblico
di informazione
e assistenza per la
volontaria giurisdizione

**Le prestazioni dei servizi pubblici e i principi
dell'Ufficio di Prossimità**

Cos'è l'Ufficio di Prossimità?

Funzioni dell'UdP

Riduzione delle distanze dai
Tribunali.





UFFICI DI PROSSIMITÀ
la giustizia più vicina ai cittadini

Servizio pubblico
di informazione
e assistenza per la
volontaria giurisdizione

**Le prestazioni dei servizi pubblici e i principi
dell'Ufficio di Prossimità**

Cos'è l'Ufficio di Prossimità?

Funzioni dell'UdP

Facilitazione nell'accesso agli
istituti di protezione giuridica.





UFFICI DI PROSSIMITÀ
la giustizia più vicina ai cittadini

Servizio pubblico
di informazione
e assistenza per la
volontaria giurisdizione

**Le prestazioni dei servizi pubblici e i principi
dell'Ufficio di Prossimità**

Principi guida dell'UdP

Prossimità: vicinanza fisica e
culturale al cittadino.





Principi guida dell'UdP

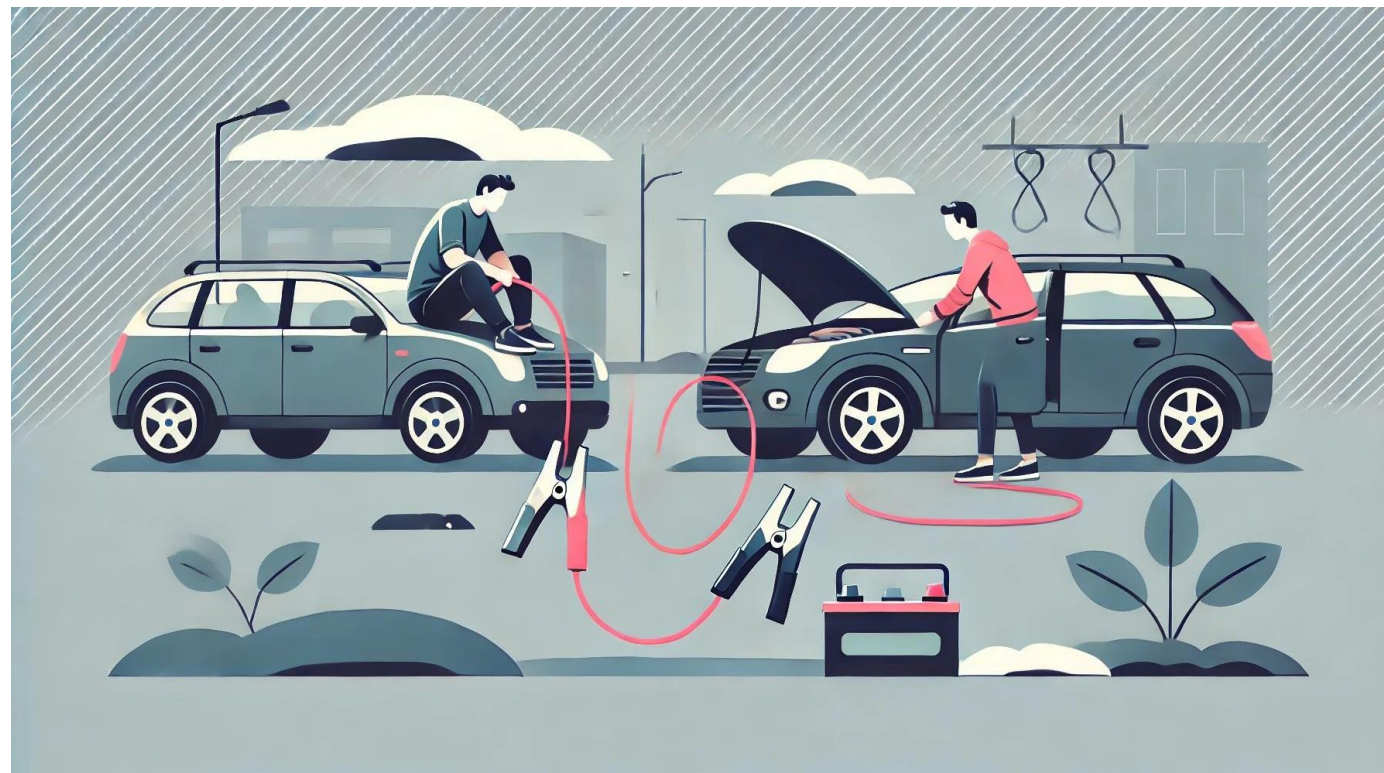
Inclusività: servizi accessibili a tutti, in particolare alle fasce deboli.





Principi guida dell'UdP

Problem solving: risoluzione
concreta delle esigenze
dell'utenza.





UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini

Servizio pubblico di informazione
e assistenza per la volontaria giurisdizione

**UFFICI DI PROSSIMITÀ
DELLA REGIONE SICILIANA**

